



# NUEVOS PROCEDIMIENTOS OKPADEL

Hola jugadores de Okpadel,

Queremos ponernos en contacto con vosotros para informar de las medidas que Okpadel va a tomar para hacer frente a la nueva situación y **además la creación de una nueva liga** de la que tendréis toda la información próximamente.

## **Actualización de datos personales mediante la web o la APP**

Con motivo de una nueva actualización del sistema, os pedimos que entres en la web o en la app y actualicéis todos vuestros datos para hacer un buen uso de la app y la web a partir de este momento.

## **Cambios organizativos como método de prevención**

Okpadel está actualizando sus métodos de trabajo para que los clientes vengan a nuestro centro con las máximas garantías, por eso vamos a fomentar el uso de las reservas y los pagos a través de la web y la app al igual que con el sistema MONEDERO VIRTUAL que hemos puesto en marcha.



## MONEDERO VIRTUAL

Con el objetivo de beneficiar a nuestros clientes y fomentar el uso de pagos electrónicos, ponemos a disposición del cliente el MONEDERO VIRTUAL. En este monedero, el cliente ingresará una cantidad de dinero para pagar sus partidas. El ingreso puede ser de 12 €, de 22 € o de 44 €.

En los ingresos de 22 € y 44 € Okpadel regalará al cliente 2 € (en el caso de ingresar 22 €) o 4 € (en el caso de ingresar 44 €). Con este tipo de recargas y pagos a través del MONEDERO VIRTUAL las partidas, aunque tengan un coste de 6 €, el cliente solo aportará 5,50 € por partida. Sin embargo para aquellas personas que decidan no usar el monedero virtual y pagar en recepción, el coste de la partida será de 6 €.

***NOTA: SIEMPRE QUE HAYAMOS PAGADO UNA PARTIDA Y NO SE COMPLETE EL DINERO SERÁ REINTEGRADO EN SU MONEDERO***

**En resumen, favorecemos a las personas que usen el MONEDERO VIRTUAL, y los que no lo usen pagarán lo mismo que antes del cierre de las instalaciones.**



## ¿Qué podemos hacer mediante la web?

[www.okpadel.es](http://www.okpadel.es)

### PODEMOS REALIZAR UNA RESERVA SELECCIONANDO EL HORARIO EN LA PARRILLA DE PARTIDAS

- Podemos consultar nuestra reserva.  
*Menú>Agenda*
- Podemos anular nuestra reserva por la web, accediendo a la intranet con nuestro usuario (**ACORDAOS DE ACTUALIZAR TODOS LOS DATOS**) siempre y cuando lo hagamos 6 horas antes de la partida.
- Podemos pagar nuestra parte de la reserva, bien sea con tarjeta o saldo del monedero.
- Podemos anular nuestra reserva con la antelación de 6 horas a través de la web, y el dinero se reintegrará en monedero.

### PODEMOS APUNTARNOS A UNA PARTIDA YA MONTADA

- Podemos consultar las partidas en *Partidas disponibles>Partidas abiertas.*
- Podemos pagar mediante el Monedero virtual ( Saldo), Coste real 5,50 €
- Podemos salirnos de la partida a través de la web, siempre y cuando falte más de 60 minutos para la partida, si no tendremos que avisar al club mediante llamada o WhatsApp.



## ¿Que podemos hacer mediante la app?

Disponible en app store y play store - Okpadel Castellon Matchpoint

### PODEMOS REALIZAR UNA RESERVA

*Pinchamos en Menú > Reservas> introducimos los horarios que nos interesan y la app nos dará los horarios disponibles> Seleccionar el método de pago*

- Podemos consultar nuestra reserva.  
Menú>Agenda
- Podemos anular nuestra reserva por la app siempre y cuando lo hagamos 6 horas antes de la partida.
- Podemos pagar toda la reserva (si hemos introducido más jugadores) o solo la parte correspondiente al jugador que realiza la reserva, tanto con tarjeta como con el saldo que tengamos en nuestro monedero.

### PODEMOS APUNTARNOS A UNA PARTIDA YA MONTADA

*Pinchamos en Menú > Partidas Play> Partidas abiertas ( o crear una nueva) > Seleccionar el método de pago (Reservar para pago en recepción o pago con saldo)*

- Podemos pagar mediante el Monedero virtual. (Saldo), Coste real 5,50 €
- Podemos solo reservar nuestra plaza en la partida y pagar el recepción, donde el coste será de 6 €.
- Podemos salirnos de la partida a través de la app, siempre y cuando falte más de 60 minutos para la partida, si no tendremos que avisar al club mediante llamada o WhatsApp.

### Para pagar dicha reserva tienes dos opciones

- Pagar con tarjeta a través de la app. Coste 6 € por jugador en horario de tardes
- Pagar con Monedero Virtual a 6 € que realmente son 5,50 € realizar el pago.
- *OJO .Si se desea anular la reserva se deberá llamar al centro si se hace con menos de 6 horas de antelación. Podrás anular la reserva mediante la app si lo haces con más de 6 horas de antelación sin coste alguno. Si pasadas esas 6 horas, decides anular la reserva, solo se devolverá el dinero si se avisa con más de 3 horas de antelación.*



## ¿QUÉ MAS PUEDO HACER A TRAVÉS DE LA APP?

Ahora cada jugador, una vez se apunte a una partida mediante la app, puede compartir esta misma partida vía WhatsApp, mandándola a una persona o a un grupo de amigos. Ellos solo tendrán que entrar en el enlace y apuntarse a la partida.

### **RESUMEN DE PAGOS POR LA APP**

RESERVAS: Con saldo o tarjeta

PARTIDAS: Con saldo (recomendado) o en recepción

### **MENU PRINCIPAL > PARTIDAS**

La app también nos facilita dentro de cada partida, un chat para hablar entre los jugadores.

### **MENU PRINCIPAL > CIRCULO**

En este apartado podrás solicitar amistad a tu grupo de amigos y así poder incluirlos en las partidas.

### **MENU PRINCIPAL – CLASES FLASH**

Recordad que nos podemos apuntar desde la app a las clases flash que tenemos disponibles y reservar vuestra plaza y pagar con el monedero o con tarjeta.

### **MENU PRINCIPAL – CAMPEONATOS**

Podemos visualizar los campeonatos activos, así como inscribirnos a ello, ver la normativa, ficheros adjuntos, resultados, clasificaciones y partidos.

### **MENU PRINCIPAL – CLICK SOBRE TU NOMBRE > PERFIL**

Podemos actualizar cualquier dato personal que queramos a través de la app

### **MENU PRINCIPAL – CLICK SOBRE TU NOMBRE > SALDO**

Podemos recargar nuestro saldo del monedero y consultar todos los movimientos que hemos hecho.



**MENU PRINCIPAL – CLICK SOBRE TU NOMBRE > PRIVACIDAD**

Podemos activar o desactivar las alertas y avisos que queramos que nos notifiquen.

**MENU PRINCIPAL – CLICK SOBRE TU NOMBRE > NIVELES**

Podemos variar nuestro nivel de pádel, (para variar este punto, mejor consultar a un monitor del centro).



**!! POR SOLO 5 EUROS !!**

**LOS CLIENTES QUE VENGAN A REALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS AL CENTRO  
PODRAN VENIR ACOMPAÑADOS DE SUS HIJOS Y DISFRUTAR UNA HORA COMPLETA  
EN EL PARQUE DE CAMAS ELASTICAS DE FUN JUMP A UN PRECIO INCREIBLE.**

***NO DEJES QUE SE LO PIERDAN, LA OFERTA ES POR TIEMPO LIMITADO***



VUELVE EL DEPORTE

VUELVE EL PADEL

VUELVE OKPADEL

